

Ime i prezime potrošača _____
Adresa(ulica i kućni broj) _____
Mesto _____
Kontakt telefon _____
U _____, dana _____
Potpis potrošača _____

Prodavac: Ivanović-impeks doo Sombor
Adresa prodavca: Miloša Obilića 28
Mesto: 25000 Sombor

Reklamacija trgovcu/ pružaocu usluge

Podnosim Vam pisani prigovor na sledeći proizvod (ili uslugu)

Kupljen dana _____
Broj fiskalnog isečka _____ (fiskalni isečak je jedini neoborivi dokaz kupovine)
Prigovor se odnosi na sledeće:

Podsećam Vas da ste dužni da odgovorite na ovu reklamaciju u zakonskom roku od 8 dana od dana prijema reklamacije.
Reklamacija se podnosi u dva primerka tako što jedan overeni primerak ostaje potrošaču, a drugi ostaje trgovcu. Takođe reklamaciju možete poslati iz pošte putem pisma sa povratnicom. Povratnica služi kao dokaz da je trgovac primio reklamaciju